

Toegankelijkheidsrapport

Mijn DUO Zakelijk

WCAG 2.1

Website: Mijn DUO Zakelijk

Onderzoeker(s): Wouter de Boer en Edith Franconi

Publicatiedatum: 16 juni 2023

Inhoudsopgave

_Toc72134822

Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemeen.....	4
Onderzoekscores.....	4
Scope van het onderzoek	4
Methode en norm	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	4
User agents (webbrowsers).....	4
Aantal pagina's van de steekproef	4
Samenvatting.....	5
Principe 1: waarneembaar	6
Richtlijn 1.1: tekstalternatieven	6
Richtlijn 1.2: op tijd gebaseerde media.....	6
Richtlijn 1.3: aanpasbaar	7
Richtlijn 1.4: onderscheidbaar.....	8
Principe 2: bedienbaar	11
Richtlijn 2.1: toetsenbordtoegankelijk	11
Richtlijn 2.2: genoeg tijd.....	11
Richtlijn 2.3: toevallen en fysieke reacties	12
Richtlijn 2.4: navigeerbaar.....	12
Richtlijn 2.5: inputmodaliteiten.....	14
Principe 3: begrijpelijk	15
Richtlijn 3.1: leesbaar	15
Richtlijn 3.2: voorspelbaar.....	15
Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer.....	16
Principe 4: robuust	17
Richtlijn 4.1: compatibel.....	17
Bijlage: gebruikte pagina's in de steekproef	19

Inleiding

In dit rapport is te lezen in hoeverre de onderzochte website voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines en is in de Europese wetgeving opgenomen als standaard voor digitale toegankelijkheid (zie: "Methode en norm"). In Nederland is dit geïmplementeerd in de Wet digitale overheid.

Voor overheidsorganisaties geldt dat voldaan moet worden aan de WCAG 2.1, niveau AA. Dat betreft 50 zogenoemde succescriteria, die allen in dit rapport kort toegelicht worden. Een uitgebreide behandeling van de succescriteria is te vinden op de [website van het W3C](#). De WCAG berusten op vier principes, die stellen dat een website voor iedereen waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust moet zijn. Hiermee wordt geborgd dat iedereen de website kan gebruiken, ongeacht een eventuele beperking.

Om de mate van toegankelijkheid te beoordelen wordt de website via een onderbouwde steekproef beoordeeld. Per succescriterium wordt gekeken of de onderzochte set pagina's voldoet aan de vereisten. Dit betekent dat er mogelijk fouten niet geconstateerd zijn, omdat ze voorkomen op pagina's die niet in de steekproef zitten. Bovendien betreft dit rapport een momentopname. Aanpassingen op de pagina's kunnen ook weer nieuwe toegankelijkheidsproblemen met zich meebrengen.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd wordt tijdens het onderzoek. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Onderzoeksgegevens

Algemeen

Type rapport: WCAG 2.1 niveau AA

Opdrachtgever: Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

Onderzoeksperiode: juni 2023

Onderzoekscores

Er zijn bevindingen gedaan op 13 van de 50 criteria, 37 criteria zijn dus als voldoende beoordeeld.

Scope van het onderzoek

Alle pagina's op duo.nl/zakelijk/portaal en zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/dashboard/

Methode en norm

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [evaluatiemethode \(WCAG-EM\)](#).

De toegepaste norm is EN 301 549. Deze bevat integraal de [WCAG 2.1](#). Hiervoor gelden de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). Deze uitzonderingen zijn ook terug te vinden op [Digitoegankelijk](#).

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF

User agents (webbrowsers)

Bij dit onderzoek is gebruik gemaakt van de volgende webbrowsers:

- Google Chrome, versie 112
- Microsoft Edge, versie 113
- Mozilla Firefox, versie 102 (ESR)

Aantal pagina's van de steekproef

16 (zie bijlage voor de volledige steekproef)

Samenvatting

Met een score van 37 criteria die voldoen aan de toegankelijkheidseisen is Mijn DUO Zakelijk redelijk goed toegankelijk te noemen. Het merendeel van de bevindingen is relatief eenvoudig op te lossen. Het is goed om te zien dat er steeds meer aandacht komt voor de digitale toegankelijkheid van de applicaties in het Zakelijk Portaal; dat daar soms zaken niet helemaal goed bij gaan is begrijpelijk.

Bij de audit moet vermeld worden dat Mijn DUO Zakelijk bestaat een uit grote verzameling losse applicaties die bij verschillende teams ontwikkeld en beheerd worden. Bij deze audit is gekeken naar een klein deel hiervan. Bij een volgende audit zal de sample anders zijn en kan het resultaat dus ook afwijken. De applicaties binnen Mijn DUO Zakelijk zijn alleen te benaderen met de juiste autorisatie en niet bedoeld voor openbaar gebruik. In het rapport zijn uit beveiligingsoverwegingen niet de volledige interne links opgenomen.

Principe 1: waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1: niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient (uitzonderingen daargelaten).

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- De afbeeldingen in de pdf bevatten geen alt-tekst. Als een afbeelding betekenisvol is voor de lopende tekst, moet de inhoud kenbaar gemaakt worden met een alt-tekst. Anders kan een afbeelding als decoratief gemarkeerd worden en wordt hij door schermleessoftware genegeerd.
- Op xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/diplomadiensten/ heeft elk diploma een logo, dat in de code een link is met een title-attribuut "Logo Dienst Uitvoering Onderwijs". Dit title-attribuut geldt als alternatieve tekst. Maar het gaat niet om het logo van DUO, maar om het Rijkslogo.

Richtlijn 1.2: op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid of vooraf opgenomen louter-videobeeld wordt een alternatief geleverd voor dat gelijke informatie geeft, behalve als de audio of video zelf al een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.2: ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.4: ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.5: audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/onderwerp/?onderwerp=Inburgering De links zijn ook koppen (er staat inhoud onder). Geef in de code het kopniveau aan, in dit geval H2.
- Logische koppenstructuur: op <https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/dashboard> heeft de kop "Meer informatie" hetzelfde kopniveau (h2) als de bovenliggende kop "Met eHerkenning". Dit moet een h3 zijn.
- Op xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/mijngegevens zijn de gegevens foutief als lijst gecodeerd. De bevat nu een
, wat niet is toegestaan. Bovendien gaat het in werkelijkheid om twee (definitie)lijsten, met elk een eigen kopje: "Persoonlijke gegevens" en "Contactgegevens", die beide een lijst met twee items bevatten.
- Op de eerste pagina van de pdf is de tekst ten onrechte in een tabel geplaatst. Een tabel is niet bedoeld voor lay-out. De tekst wordt zo onleesbaar gemaakt voor gebruikers van schermleessoftware.
- De koppenstructuur van de pdf is niet correct. Er wordt gebruik gemaakt van meerdere H1-koppen.
- De documentstructuur van de pdf klopt niet overal. Voorbeeld: op pagina 9 is bij de voetnoot ook de bovengelegen lijst inbegrepen. Hierdoor komt de paragraaf vóór de lijst in de leesvolgorde pas erna.

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald als het invoerveld een doel dient zoals geïdentificeerd in <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- Op <https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/dashboard> bevatten de invoervelden "Gebruikersnaam" en "Wachtwoord" geen autocomplete-attribuut.
- Op xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/mijngegevens/contactgegevens is voor de invoervelden geen autocomplete-attribuut aanwezig in de HTML-code.
- Dit geldt ook voor de velden 'naam', 'email' en 'telefoonnummer' op xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/contactformulier.

Richtlijn 1.4: onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.3: contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1. Tekst met een lettergrootte van tenminste 18px of dikgedrukt 14px heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1. Teksten die onderdeel zijn van decoratieve content of van logo's hebben geen contrasteis.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.4: herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve als de afbeelding van tekst visueel aangepast kan worden aan de eisen van de gebruiker of als een specifieke weergave van tekst essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: dynamisch aanpassen (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels (voor verticaal scrollbare content) en met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels (voor horizontaal scrollbare content). Dit staat gelijk aan een schermverhouding van 1280x1024 met 400% zoom. Voor delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen geldt een uitzondering.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- [Xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/details](https://xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/details) bij inzoomen naar 300% (vanuit een viewport van 1280x1024) wordt het nodig om ook in horizontale richting te scrollen. Het is niet toegestaan om in 2 richtingen te moeten scrollen.
- Dit geldt voor meerdere pagina's (o.a. xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/historie-pip bij 400%)
- Op xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/dashboard en andere pagina's waar het profielmenu aanwezig is, valt bij inzoomen de bedieningsknop voor het profielmenu (het icoon van een poppetje) buiten de viewport, waardoor er horizontaal gescrold moet worden.

Succescriterium 1.4.11: contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface en van grafische objecten heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren. Voor logo's geldt een uitzondering.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- Op <https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/dashboard> wordt gebruik gemaakt van een custom focusrand met de kleur #FFB612. Deze focusrand heeft onvoldoende contrast met de achtergrondkleuren (komt tot maximaal 1,8:1) en de kleur van de knop "Log in" (2,6:1). Het contrast moet minimaal 3:1 zijn t.o.v. aangrenzende kleuren. Wanneer gebruik wordt gemaakt van de standaardfocusrand van de browser, telt dit succescriterium niet.

Succescriterium 1.4.12: tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij aanwijzen of focussen (Niveau AA)

Wanneer door via de muis- of toetsenbordfocus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Principe 2: bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijvoorbeeld de Ctrl- of Alt-toets. Anders mag de sneltoets voor een component van de gebruikersinterface alleen actief zijn wanneer de betreffende component de focus heeft.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt dat de gebruiker deze kan uitzetten, aanpassen of verlengen, tenzij er sprake is van een uitzondering.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- Als op xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/diplomadiensten/ de ingevulde BSN niet wordt geaccepteerd, verschijnt er een melding in beeld "Er gaat iets fout bij het ophalen van de diplomagegevens". Deze melding verdwijnt na een paar seconden. Het is niet mogelijk om dit aan te passen.

Succescriterium 2.2.2: pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Er is een mechanisme voor de gebruiker om bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie te pauzeren, te stoppen of te verbergen. Dit geldt voor alle bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en

(3) parallel met andere content wordt getoond en voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd. Er geldt een uitzondering voor situaties waarin deze informatie essentieel is.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium

Richtlijn 2.4: navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- De pdf heeft geen titel.
- xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/onderwerp/?onderwerp=Inburgering De titel van de pagina is "Zakelijk Portaal Onderwerp Pagina", dit geeft de gebruiker onvoldoende informatie. "Inburgeren Zakelijk Portaal" zou beter zijn.
- xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/contactformulier De titel van deze pagina is niet voldoende beschrijvend, is nu "Portaal Inburgering". Het gaat hier om het contactformulier dus de titel zou bijv. kunnen zijn "Contactformulier Portaal Inburgering"
- xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/doorgeven-deelgenomenuren Er zijn 3 pagina's om uren door te geven, met alledrie dezelfde titel nl. 'Deelgenomen uren doorgeven'. Geef in de titel aan om welke uren het gaat. Dus bijv. "Doorgeven taallessuren uit brede intake"
- xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/doorgeven-pip Het proces PIP-doorgeven bestaat uit 3 stappen/pagina's. De 3 pagina's hebben dezelfde titel nl. "PIP doorgeven". Duidelijker is het om in de titel ook de stap aan te geven, dus bijv. "Stap 1 van 3 PIP doorgeven".
- In zijn algemeenheid: er zit geen consistentie in de titels. Zorg bij elke pagina voor een duidelijke beschrijvende titel en zorg voor onderlinge samenhang (bijvoorbeeld qua volgorde).

Succescriterium 2.4.3: focusvolgorde (Niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- Op xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/diplomadiensten/ zit een dubbele tabstop op de collapses. Dit wordt veroorzaakt doordat er een `<div>` met `role="button"` genest is in de `<button>`.
- Op xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/ als een tabblad is geselecteerd, is de eerstvolgende tabstop niet het eerste interactieve element in het tabpaneel, maar het volledige tabpaneel zelf. Dit komt doordat er een `tabindex="0"` is gezet op de `<section>` met `role="tabpanel"`. Dit is overbodig.

Succescriterium 2.4.4: linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- Op xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/mijngegevens staan twee links met de naam "Wijzig". Visueel valt af te leiden wat er gewijzigd wordt, maar voor blinde gebruikers zijn de links niet duidelijk genoeg en moet worden aangegeven wat er gewijzigd wordt (de persoonlijke gegevens of de contactgegevens).
- xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/diplomadiensten/ Elk diploma bevat bovenin een header-logo, dat in de code een link is met een `title`-attribuut "Logo Dienst Uitvoering Onderwijs". Dit geldt als de linktekst, die het doel van de link aangeeft. Los van dat de tekst niet correct is (zie de bevinding bij 1.1.1), is het doel van de link niet duidelijk. De href verwijst namelijk naar "#", wat inhoudt dat je bovenaan de pagina komt te staan. Dit blijkt niet uit de linktekst.

Succescriterium 2.4.5: meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: aanwijzergebaren (Niveau A)

Functionaliteit waarbij gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.2: aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan de functies omlaag, afbreken en ongedaan maken.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

- Opmerking: xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/details De knoppen "wijzig" en "historie" hebben ter verduidelijking een screenreader-only tekst meegekregen. Dit is op zich goed, maar de knop-tekst die in beeld zichtbaar is kan het beste als eerste worden voorgelezen. Dat is nu bij sommige knoppen (bijvoorbeeld PIP en Inburgeringstermijn) niet het geval.

Succescriterium 2.5.4: bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Principe 3: begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- Op `xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/diplomadiensten/` is de taalinstelling in de HTML-code `lang="en"`. Het gaat om een Nederlandstalige pagina dus de code moet zijn `"nl"`.

Succescriterium 3.1.2: taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker vooraf geïnformeerd is over het gedrag.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren De knop voor het leegmaken van velden heeft 2 verschillende benamingen: "maak veld leeg" en "wis velden". Zorg voor consistente naamgeving, dus "maak veld(en) leeg" of "wis veld(en)".

Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- Als er op <https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/dashboard> geen gegevens worden ingevuld, komt bij de velden "Gebruikersnaam" en "Wachtwoord" te staan "Dit is een verplicht veld". Daarnaast verschijnt er een algemene melding "Vul een gebruikersnaam en wachtwoord in". Wat hier misgaat is dat er een instructie wordt gegeven, maar dat de fout an sich niet gecommuniceerd wordt, namelijk: "De velden gebruikersnaam en wachtwoord zijn niet ingevuld" (of iets dergelijks).
- Als op <https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/dashboard> een verkeerde combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord wordt ingevuld, verschijnt een melding "U kunt op dit moment niet inloggen. Zijn uw gebruikersnaam, wachtwoord en token correct ingevuld? Probeer het dan later nog eens." De invoervelden worden daarbij echter leeggehaald, dus de gegevens kunnen niet gecontroleerd worden.

Succescriterium 3.3.2: labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die vergaande gevolgen voor de gebruiker uitvoeren, geldt ten minste dat verzending ongedaan gemaakt kan worden, dat door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker de mogelijkheid krijgt om ze te verbeteren óf dat er een mechanisme beschikbaar is voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Principe 4: robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- Het profielnavigatiemenu bevat het attribuut aria-expanded op een <div>. Dit attribuut is niet toegestaan op een <div>. De aria-expanded moet alleen op de <button> zitten. Onder andere op xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/dashboard
- xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/historie-pip De waarden van de collapses in de tabel worden niet goed gecommuniceerd door de schermlezer (gelijktijdig 'ingeklapt' en 'uitgevouwen'). Dit komt door de toegevoegde sr-only tekst, die niet alleen dubbelop is, maar ook nog eens de foutieve waarde doorgeeft.
- Best practice: xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/details Bij diverse tabellen op deze pagina ontbreekt bij 1 of meer kolommen tekst in een kolomkop. Het wordt aangeraden om een kolomkop nooit leeg te laten.
- xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/diplomadiensten/ De collapses bevatten een sr-only tekst om de staat van de knop weer te geven ("ingeklapt", "uitgeklapt"). Deze is echter verkeerd om toegepast en geeft dus de onjuiste informatie. Bovendien is deze sr-only tekst overbodig, omdat de knop al gebruik maakt van het attribuut aria-expanded. Hiermee wordt de status gecommuniceerd naar schermleessoftware.
- Opmerking: op xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/diplomadiensten/ heet de knop om een BSN in te dienen "Submit". Het gaat om een Nederlandstalige website met overal Nederlandstalige benamingen voor knoppen, dus dit staat heel raar.

Succescriterium 4.1.3: statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

- Opmerking: xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/contactformulier De foutmeldingen bij de invoervelden worden 2x voorgelezen door de schermlezer.
- Dit geldt ook voor de foutmeldingen op o.a.:
xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/doorgeven-pip en
xxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/muteren/doorgeven-deelgenomenuren In de code wordt nu op meerdere manieren aangegeven dat de melding gecommuniceerd moet worden (role=alert en aria-live=assertive) Een manier is voldoende.

Bijlage: gebruikte pagina's in de steekproef

ZP

- Inlogscherf ZP: <https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/dashboard>
- Overzichtspagina [xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/dashboard](https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/dashboard)

ZP MijnGegevens:

- [xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/mijngegevens](https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/mijngegevens)
- [xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/mijngegevens/persoonsgegevens](https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/mijngegevens/persoonsgegevens)
- [xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/mijngegevens/contactgegevens](https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/mijngegevens/contactgegevens)

Diplomagegevens (BSN 134930538)

- Diplomagegevens raadplegen (tijdlijn) [xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/diplomadiensten/](https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/diplomadiensten/)

Inburgering (BSN 612543614)

- Overzicht transacties: [xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/onderwerp/?onderwerp=Inburgering](https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/onderwerp/?onderwerp=Inburgering)
- Zoeken persoon 2021 [xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/](https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/)
- PIP doorgeven stap 1:
[xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/doorgeven-pip](https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/doorgeven-pip)
- Stap 2 [xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/doorgeven-pip/vervolg](https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/doorgeven-pip/vervolg)
- Stap 3 [xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/doorgeven-pip/controleren](https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/doorgeven-pip/controleren)
- Deelgenomen uren doorgeven:
[xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/muteren/doorgeven-deelgenomenuren](https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/muteren/doorgeven-deelgenomenuren)

Bsn 440731392

- Details persoon (tabel):
[xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/details](https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/details)
- Pip historie (tabel)
[xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/historie-pip](https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/persoon/2021/muteren/historie-pip)
- Contactformulier: [xxxx.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/contactformulier](https://zakelijk.duo.nl/zakelijk/portaal/inburgering/contactformulier)

PDF

- <https://duo.nl/zakelijk/images/handleiding-portal-inburgering-wet-inburgering-2021.pdf>